

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEWOZOWYCH

§1

Umowa określa zasady współpracy pomiędzy firmą Aqua Calida Sp. z o.o (ul.Karola Miarki 18, 58-500 Jelenia Góra, Polska) NIP 6112777197, zwaną dalej Zleceniobiorcą, a jej klientami, zwanymi dalej Zleceniodawcą, w procesie przesyłania i doręczania przesyłek w obrocie krajowym i zagranicznym. Aqua Calida wykonuje przedmiot zlecenia, jakim jest przesyłanie, przechowywanie i doręczanie przesyłek samodzielnie oraz przy pomocy swoich agentów.

§2.

Zakres działalności Zleceniobiorcy obejmuje cały obszar Rzeczypospolitej Polskiej.

§3

Dla potrzeb niniejszego regulaminu definiuje się pojęcia:

- Aqua Calida - podmiot świadczący usługi przewozu przesyłek
- Przewoźnik Aqua Calida - współpracownik Aqua Calida przyjmujący przesyłkę od Nadawcy oraz doręczający ją do Odbiorcy
- Zlecenie przewozowe - dokument stanowiący pisemne potwierdzenie zawarcia umowy przewozu
- dawca - osoba, która przekazuje przesyłkę Przewoźnikowi Aqua Calida w celu wykonania umowy przewozu
- Odbiorca - osoba, która przyjmuje przesyłkę doręczoną przez Przewoźnika Aqua Calida w ramach realizowanej umowy przewozu
- Zleceniodawca - osoba, która zleca Aqua Calida wykonanie usługi przewozu. Zleceniodawcą może być Nadawca/ Odbiorca lub osoba trzecia.

§4

Wagę i gabaryty przesyłek (wraz z podziałem na kategorie) oraz terminy doręczeń zawiera cennik usług Aqua Calida dostępny dla każdego Klienta na stronie www.aquacalida.pl

§5

Przesyłka może być przyjęta do przewozu:

- w siedzibie firmy Aqua Calida - nadawca sam dostarcza przesyłkę do magazynu Aqua Calida
- u Nadawcy - przesyłkę odbiera Przewoźnik Aqua Calida na podstawie wcześniejszego zgłoszenia

§6

1. Za jakość opakowania przesyłki (odpowiedniego do jej zawartości) odpowiada Nadawca.
2. Zleceniodawca jest zobowiązany opakować każdą przesyłkę w sposób zabezpieczający znajdujący się w niej towar przed uszkodzeniem przesyłki i zapewniający bezpieczeństwo innych przesyłek w czasie przewozu. Opakowanie powinno być:

- odpowiednio zamknięte uniemożliwiające dostęp do zawartości przesyłki
- odpowiednio wytrzymałe stosownie do wagi i zawartości przesyłki
- odpowiednio zabezpieczone od wewnątrz uniemożliwiając przemieszczanie się zawartości przesyłki
- odpowiednio oznakowane w przypadku specjalnego charakteru przesyłki, np. ostrożnie szkło

3. W wypadku niedostosowania się do powyższych zaleceń, Aqua Calida może odmówić przyjęcia przesyłki.

§7

1. Zleceniodawca ma obowiązek umieścić na opakowaniu przesyłki nazwę własną oraz dane Odbiorcy, które muszą być zgodne z danymi zamieszczonymi na zleceniu przewozowym / przesyłka powinna posiadać inne znaki pozwalające na jej identyfikację (np. taśmy firmowe).
2. Adres Zleceniodawcy obowiązkowo powinien zawierać na zleceniu przewozowym nazwę ulicy / numer domu / lokalu / kod pocztowy / nazwę miejscowości, telefon kontaktowy.

§8

1. Aqua Calida nie przyjmuje do przewozu przesyłek zawierających:

- korespondencję prywatną w rozumieniu ustawy o łączności (Dz.U.1995.117.564).
- gotówkę, papiery wartościowe, inne dokumenty o charakterze płatniczym
- przedmioty wartościowe / wyroby jubilerskie, dzieła sztuki, antyki, numizmatyki, itp.

- broń i amunicję
- żywność łatwo psującą się, wymagającą specjalnych warunków przewozu
- towary chemiczne i biologicznie aktywne
- zwierzęta, szczątki ludzkie i zwierzęce
- narkotyki i substancje psychotropowe
- leki wymagające specjalnych warunków przewozu
- inne towary, które swoimi właściwościami mogą stanowić zagrożenie dla osób mających z nimi styczność lub mogące uszkodzić i zniszczyć inne przesyłki
- inne towary, których przewóz jest zabroniony na podstawie obowiązujących przepisów prawnych.

2. Aqua Calida nie przyjmuje również przesyłek tzw. za pobraniem, gdzie Aqua Calida miałby w imieniu Zleceniodawcy pobrać należność za przesyłkę a następnie przekazać ją Zleceniodawcy.

§9

1. Dowodem zawarcia umowy przewozu i doręczenia przesyłki jest zlecenie przewozowe Aqua Calida.
2. Zlecenie przewozowe wypełnia przyjmujący przesyłkę Przewoźnik Aqua Calida według taryfikatora usług zgodnie z danymi dotyczącymi przewozu otrzymanymi od Nadawcy.

§10

1. Według dyspozycji Zleceniodawcy za usługi świadczone przez Aqua Calida płaci Nadawca lub osoba trzecia zlecająca przewóz.
2. Gdy Zleceniodawcą jest osoba trzecia zlecenie obowiązkowo musi być pisemne. W tym przypadku za usługę zawsze płaci Zleceniodawca.
3. W wyjątkowych przypadkach Aqua Calida może wyrazić zgodę na płatność za usługi świadczone przez Aqua Calida przez Odbiorcę. W przypadku, gdy Odbiorca przesyłki nie ureguluje jakiegokolwiek należności ciższej na nim zgodnie z niniejszymi warunkami, pełną odpowiedzialność z tego tytułu przejmuje Zleceniodawca.

§11

1. Zawartość przesyłki może być sprawdzona przez Aqua Calida w każdym czasie od chwili przyjęcia do przewozu do momentu wydania jej Odbiorcy w celu stwierdzenia zgodności rzeczywistej jej zawartości z treścią danych zamieszczonym na zleceniu przewozowym. W szczególności sprawdzenie może dotyczyć ustalenia czy:
 - zadeklarowana wartość przesyłki odpowiada rzeczywistej wartości znajdującego się w niej towaru
 - zawartość przesyłki nie dotyczy §8 niniejszego regulaminu
 - opakowanie i zabezpieczenie wewnętrzne towaru w przesyłce jest odpowiednie.
2. Sprawdzenia dokonuje się zgodnie z postanowieniami ustawy - Prawo Przewozowe oraz wydanymi na jej podstawie przepisami wykonawczymi.
3. Niezgodności, o których mowa w ust.1 stanowią podstawę do odmowy przyjęcia przesyłki przez Aqua Calida bądź do zmiany warunków umowy przewozu.

§12

1. Przewidywany termin doręczenia przesyłki do Odbiorcy na terenie kraju określa aktualny cennik Aqua Calida
2. Aqua Calida doręcza przesyłkę na adres Odbiorcy podany na zleceniu przewozowym.
3. Zleceniodawca może udzielić dyspozycji na zleceniu przewozowym ustalając odbiór przesyłki przez Odbiorcę w placówce Aqua Calida tzw. Odbiór własny.
4. Bezpłatny okres przechowania przesyłki w placówce Aqua Calida wynosi 30 dni kalendarzowych licząc od dnia planowanego doręczenia. W tym czasie Przewoźnik Aqua Calida ma obowiązek podjęcia kolejnej próby doręczenia przesyłki.

5. Po upływie 30 dni kalendarzowych przechowania od terminu odbioru przesyłki w placówce i braku wykonalnych wskazówek do usunięcia przeszkody w przewozie lub wydaniu przesyłki Aqua Calida przystępuje do likwidacji przesyłki (Art. 58 ustawy Prawo przewozowe).

Likwidacji przesyłki dokonuje się w drodze:

- sprzedaży;
- nieodpłatnego przekazania właściwej jednostce organizacyjnej;
- zniszczenia.

Decyzja dotycząca wyboru sposobu w jaki zostanie przeprowadzona likwidacja przesyłki należy do Aqua Calida.

§13

1. Odbiorca potwierdza przyjęcie przesyłki na zleceniu przewozowym, potwierdzając tym samym prawidłowość wykonania usługi.
2. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące wykonania usługi lub stanu otrzymanej przesyłki powinny zostać zapisane na zleceniu przewozowym przez Odbiorcę w chwili jej przyjęcia.

3. Odbiorca może dokonać otwarcia otrzymanej przesyłki dopiero po potwierdzeniu jej odbioru na kwicie przewozowym i po uiszczeniu opłaty wynikającej ze zlecenia przewozowego, jeśli zgodnie z §10 ust.3 był do tego zobowiązany.

§14

Jeżeli klient nie dysponuje wagą, na której można by dokonać zważenia przesyłki podczas jej odbioru, przesyłka zostanie zważona i wyceniona w magazynie Aqua Calida.

§15

1. Przewoźnik Aqua Calida doręczający przesyłkę w przypadku stwierdzenia uszkodzenia lub ubytku doręczonej przesyłki niezwłocznie i z własnej inicjatywy sporządza protokół szkody.
2. Protokołu szkody może również zażądać Odbiorca, jeżeli stwierdzi uszkodzenie lub ubytek przesyłki.

§16

1. Przy braku podania wartości przesyłki w zleceniu przewozowym przesyłka zostanie standardowo ubezpieczona do kwoty 100 PLN.

§17

1. Za utratę / zniszczenie / ubytek lub uszkodzenie przesyłki powstałe od chwili przyjęcia jej przez Przewoźnika Aqua Calida do przewozu aż do chwili jej doręczenia lub za opóźnienie w jej doręczeniu (z wyłączeniem zdarzeń określonych w ust.2 i 4 §17 i w ust.5 §12) odpowiedzialność ponosi Aqua Calida.

2. Aqua Calida nie ponosi odpowiedzialności za utratę / zniszczenie / ubytek / uszkodzenie przesyłki lub opóźnienie jej doręczenia, jeżeli zaistniały one z przyczyn:

- występujących po stronie Nadawcy / Odbiorcy / Zleceniodawcy
- wynikających z właściwości towaru
- spowodowanych siłą wyższą
- innych zdarzeń losowych niezawinionych przez Aqua Calida

3. Wysokość odszkodowania za utratę / zniszczenie / ubytek lub uszkodzenie przesyłki nie może przewyższać 100 (sto) PLN.

4. Aqua Calida nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści / zyski lub dochody zarówno w stosunku do Nadawcy / Odbiorcy jak i osób trzecich z tytułu szkody wyrządzonej wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania usługi przez Aqua Calida.

§18

1. W celu zapewnienia sprawności usług przewozu przesyłek, Aqua Calida ma prawo do przechowywania oraz przekazywania danych dotyczących klientów Aqua Calida firmom współpracującym z Aqua Calida również za granicą. Centralne zarządzanie bazą danym ma na celu rozszerzenie pakietu usług i przygotowanie ewentualnych nowych ofert.

2. W razie konieczności, Aqua Calida jest uprawniony do przekazania danych dotyczących klientów Aqua Calida organom państwowym, zwłaszcza organom celnym.

3. Zleceniodawca wraz z podpisaniem dowodu nadania, wyraża zgodę aby Zleceniobiorca przetwarzał jego dane osobowe zawarte w dokumencie przewozowym oraz zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 o ochronie danych osobowych Dz. U. Nr 133 poz. 883, niezbędne dla procesu realizacji przez Zleceniobiorcę usługi oraz dalszej współpracy. Jednocześnie Zleceniodawcy przysługuje prawo wglądu i poprawiania swoich danych osobowych zgłoszonych Zleceniobiorcy.

§19

W celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z umowy przewozu Aqua Calida zastrzega sobie prawo do ewentualnego zastawu na przesyłce zgodnie z Art.57 Prawa Przewozowego.

§20

1. Wszelkie reklamacje związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy przewozu przyjmuje placówka Aqua Calida .
2. Podmiotami uprawnionymi do złożenia reklamacji są Nadawca / Odbiorca / Zleceniodawca.
3. Podstawą do wszczęcia postępowania reklamacyjnego jest złożenie przez uprawnionego pisemnej reklamacji zawierającej kwotę roszczenia oraz przesłanie kopii:
 - zlecenia przewozowego
 - protokołu szkody sporządzonego w obecności pracownika Aqua Calida
 - faktury / rachunku lub innego dokumentu stwierdzającego wartość towaru w przesyłce.
4. Terminy i warunki składania reklamacji oraz szczegółowy tryb rozpatrywania reklamacji regulują odpowiednie przepisy wykonawcze do Prawa Przewozowego.

§21

Nadawca / Odbiorca / Zleceniodawca nie ma prawa do potrącania kwot roszczeń za przeszłe / aktualne / przyszłe należności wobec Aqua Calida.

§22

Postanowienia niniejszego regulaminu mogą być modyfikowane w drodze indywidualnych i odrębnych umów lub porozumień zawieranych z Aqua Calida.

§23

W sprawach nieuregulowanych powyższym regulaminem stosuje się przepisy ustawy z dnia 15 listopada 1984r. Prawo Przewozowe (tekst jednolity Dz.U. z 2000r. Nr 50, poz.601 z poz. zm.) oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.